

Số: 46 /KH-KHCN

Bắc Giang, ngày 18 tháng 7 năm 2014

## KẾ HOẠCH

### Nâng cấp và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 1787/KH-UBND ngày 03/7/2014 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2014-2017; Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) xây dựng Kế hoạch nâng cấp và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Việc nâng cấp, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của cơ quan nhằm chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc, giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc nội bộ, thông qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý, thực hiện công vụ, góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính.

##### 2. Đối tượng thực hiện

- 2.1. Các phòng thuộc khối Văn phòng Sở;
- 2.2. Trung tâm Tin học và Thông tin KHCN.

##### 3. Yêu cầu đối với việc nâng cấp, mở rộng

- Lãnh đạo Sở, các phòng, đơn vị thực hiện chuyển đổi, nâng cấp HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và mở rộng Hệ thống cho toàn bộ thủ tục hành chính của Sở KH&CN.

- Bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo Sở, các phòng, đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình thực hiện nâng cấp, mở rộng HTQLCL.

## **II. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

### **1. Tập huấn kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

Sở KH&CN phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức đào tạo, tập huấn giới thiệu về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước; hướng dẫn xây dựng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- *Đối tượng tập huấn:* Ban chỉ đạo ISO của Sở; công chức, viên chức, lao động toàn Sở.

- *Thời gian thực hiện:* Trước ngày 15/8/2014.

### **2. Hiệu chỉnh tài liệu, quy trình trong HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 và mô hình khung**

Các phòng, đơn vị trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công và kết quả rà soát danh mục tài liệu, quy trình ISO, phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức thực hiện hiệu chỉnh tài liệu, quy trình trong HTQLCL; đồng thời tiến hành xây dựng quy trình ISO mới đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý (mở rộng cho toàn bộ thủ tục hành chính của Sở). Các tài liệu, quy trình được hiệu chỉnh, xây dựng phải đảm bảo nội dung phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và mô hình khung theo Quyết định số 2968/QĐ-BKHCN ngày 29/12/2010 ban hành mô hình khung áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- *Thời gian hoàn thành:* Trước ngày 15/9/2014.

### **3. Công bố HTQLCL của Sở phù hợp TCVN ISO 9001:2008**

Sau khi hoàn tất việc hiệu chỉnh tài liệu, quy trình trong HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 và mô hình khung, các phòng, đơn vị thực hiện áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn trên vào hoạt động của mình trong thời gian 2-3 tháng. Để việc công bố HTQLCL của Sở phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 thành công, trước khi công bố, Sở tiến hành đánh giá chất lượng nội bộ và mời thành viên Ban chỉ đạo ISO tỉnh, tổ chuyên môn giúp việc kiểm tra hệ thống quản lý chất lượng của Sở.

- *Thời gian hoàn thành:* Tháng 11/2014.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí nâng cấp, mở rộng HTQLCL thực hiện theo quy định tại Thông tư số 159/2010/TT-BTC ngày 15/10/2010 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và các văn bản có liên quan. Tổng kinh phí 27 triệu đồng (đã trừ kinh phí tiết kiệm 10%), gồm:

- Kinh phí chi cho hoạt động tư vấn: 20 triệu đồng;
- Kinh phí chi cho hoạt động do cơ quan (các phòng, đơn vị, cá nhân Sở KH&CN) thực hiện: 7 triệu đồng.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban chỉ đạo ISO của Sở giúp Lãnh đạo Sở chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch; tổng hợp kết quả, báo cáo Ban chỉ đạo ISO tỉnh theo quy định.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm:

- Phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức đào tạo, tập huấn giới thiệu về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Hướng dẫn việc triển khai nâng cấp, mở rộng HTQLCL tại các phòng, đơn vị; phối hợp với phòng Kế hoạch Tài chính dự trù kinh phí cho các hoạt động liên quan đảm bảo thực hiện Kế hoạch, trình Giám đốc Sở phê duyệt.

- Mời Ban chỉ đạo ISO tỉnh cử thành viên và tổ giúp việc kiểm tra việc hoàn tất thủ tục công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Đề xuất Giám đốc Sở khen thưởng các phòng/đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc và xử lý các hành vi vi phạm trong quá trình thực hiện Kế hoạch theo quy định về thi đua, khen thưởng.

3. Phòng Kế hoạch Tài chính có trách nhiệm tham mưu Giám đốc Sở bố trí kinh phí thực hiện nâng cấp, mở rộng HTQLCL theo quy định.

4. Trưởng các phòng thuộc Sở, Giám đốc Trung tâm Tin học và Thông tin KHCN căn cứ nội dung Kế hoạch này, tập trung nguồn lực để triển khai thực hiện nâng cấp, mở rộng HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, áp dụng cho toàn bộ thủ tục hành chính của Sở; đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo phòng, đơn vị, cá nhân có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện.

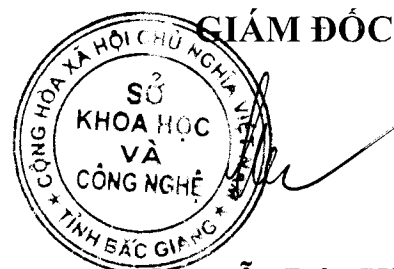
Trên đây là nội dung Kế hoạch nâng cấp và mở rộng HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Sở KH&CN. Đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở và cá nhân liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

*Nơi nhận:* 

- Lưu: VT, VP.

*Bản điện tử:*

- Lãnh đạo Sở;
- Ban chỉ đạo ISO Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở.



**Nguyễn Đức Kiên**