

Số: 11 /KH-KHCN

Bắc Giang, ngày 24 tháng 01 năm 2014

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO vào hoạt động của Sở Khoa học và Công nghệ Bắc Giang năm 2014

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Duy trì áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào các hoạt động của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho các phòng, đơn vị xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

### 2. Yêu cầu

Tập thể lãnh đạo Sở; các phòng, đơn vị tiếp tục duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng vào các hoạt động của cơ quan; thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình ISO giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

## II. NỘI DUNG

Stt	Nội dung thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện năm 2014 của Sở; các phòng, đơn vị căn cứ mục tiêu chất lượng của Sở, xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện của phòng, niêm yết tại phòng và gửi 01 cho Văn phòng Sở để tổng hợp.	Các phòng, đơn vị	Tháng 01/2014
2	Rà soát các quy trình, quy định phù hợp với văn bản QPPL	Các phòng, đơn vị	Hàng tháng
3	Thực hiện, tuân thủ các quy trình đã xây dựng	Các phòng, đơn vị	Hàng tháng

4	Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống QLCL	Văn phòng Sở	Hàng tháng (BC tháng trước ngày 30 hàng tháng; BC quý trước ngày 30 tháng cuối quý; BC 6 tháng trước ngày 05/6; BC năm trước ngày 30/11)
5	Đánh giá chứng nhận lại	BCĐ ISO	Theo kế hoạch của tổ chức đánh giá
6	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống QLCL	BCĐ ISO	1 lần/năm
7	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	BCĐ ISO	Tháng 9/2014 - tháng 10/2014
8	Tổ chức tập huấn, đào tạo nhận thức về tiêu chuẩn ISO 9001:2008	Văn phòng Sở phối hợp với Chi cục TĐC	1 lần/năm

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch này, các phòng, đơn vị chủ động tổ chức thực hiện duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động trên các lĩnh vực được phân công phụ trách; giao Văn phòng Sở hướng dẫn, đôn đốc các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là nội dung Kế hoạch duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO vào hoạt động năm 2014 của Sở Khoa học và Công nghệ. Đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *h*

- Lưu: VT.

**Bản điện tử:**

- Ban chỉ đạo ISO tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở.



**Nguyễn Đức Kiên**