

Số: 01 /KH-KHCN

Bắc Giang, ngày 08 tháng 01 năm 2015

## KẾ HOẠCH

### Cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP giai đoạn 2015-2020

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao hơn nữa chất lượng công tác cải cách TTHC và cung cấp dịch vụ công; thực hiện công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết TTHC tại Sở Khoa học và Công nghệ; góp phần giảm thiểu chi phí, thời gian của các tổ chức, cá nhân trong khi thực hiện TTHC đặc biệt đối với tổ chức, cá nhân ở các huyện xa, tỉnh ngoài Bắc Giang.

Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội thông qua ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện và theo dõi, giám sát quá trình thực hiện giải quyết TTHC tại cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ.

### 2. Yêu cầu

Các phòng, đơn vị thuộc Sở phối hợp chặt chẽ trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng Trang thông tin điện tử, phần mềm Một cửa điện tử trong quá trình xử lý giải quyết TTHC, đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục và hiệu quả.

## II. THỰC TRẠNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

### 1. Thực trạng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử

- Tổng số TTHC giải quyết tại Sở KH&CN: 27 TTHC (gồm: 08 TTHC lĩnh vực hoạt động KH&CN; 02 TTHC lĩnh vực SHTT; 03 TTHC lĩnh vực phát triển tiềm lực KH&CN; 04 TTHC lĩnh vực an toàn bức xạ; 08 TTHC lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng; 02 TTHC lĩnh vực thanh tra KH&CN). Trong đó:

+ Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở: 24

+ Số TTHC liên thông với đồng cấp: 0

+ Số TTHC liên thông với cấp trên: 03 (gồm: TTHC tiếp nhận và trả lời phiếu đề xuất danh mục nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh; TTHC tuyển chọn tổ chức, cá nhân chủ trì thực hiện đề tài NCKH cấp tỉnh; TTHC tuyển chọn tổ chức, cá nhân chủ trì thực hiện dự án KH&CN cấp tỉnh).

+ Số TTHC liên thông với cấp dưới: 0.

- Danh mục TTHC được cung cấp trực tuyến theo các mức độ như sau:

TT	Tên lĩnh vực, thủ tục hành chính	Cơ chế giải quyết	Mức độ cung cấp dịch vụ trực tuyến
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Hoạt động KH&amp;CN</b>		
1.	Tiếp nhận, trả lời phiếu đề xuất danh mục các nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh của các tổ chức, cá nhân đăng ký	Một cửa liên thông	4
2.	Tuyển chọn tổ chức, cá nhân chủ trì đề tài NCKH cấp tỉnh	Một cửa liên thông	2
3.	Tuyển chọn tổ chức, cá nhân chủ trì dự án KH&CN cấp tỉnh	Một cửa liên thông	2
4.	Đăng ký kết quả thực hiện nhiệm vụ KH&CN không sử dụng ngân sách nhà nước	Một cửa	2
5.	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hợp đồng chuyển giao công nghệ	Một cửa	2
6.	Cấp giấy chứng nhận đăng ký bổ sung, sửa đổi hợp đồng chuyển giao công nghệ	Một cửa	2
7.	Thẩm tra công nghệ các dự án đầu tư	Một cửa	2
8.	Xác nhận thuyết minh đề tài, đề án nghiên cứu và phát triển công nghệ cao	Một cửa	2
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Sở hữu trí tuệ</b>		
9.	Cấp Giấy chứng nhận tổ chức đủ điều kiện hoạt động giám định sở hữu công nghiệp	Một cửa	2
10.	Cấp lại Giấy chứng nhận tổ chức đủ điều kiện hoạt động giám định SHCN	Một cửa	2
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực Phát triển tiềm lực KH&amp;CN</b>		
11.	Cấp Giấy chứng nhận doanh nghiệp hoạt động KH&CN	Một cửa	2
12.	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động KH&CN	Một cửa	2
13.	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động cho chi nhánh, văn phòng đại diện cho tổ chức KH&CN	Một cửa	2
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực An toàn bức xạ hạt nhân</b>		
14.	Khai báo thiết bị X-Quang chẩn đoán trong y tế	Một cửa	2
15.	Cấp Giấy phép sử dụng máy X-quang chẩn đoán trong y tế	Một cửa	2
16.	Cấp chứng chỉ nhân viên bức xạ (người phụ trách an toàn cơ sở X-quang chẩn đoán trong y tế)	Một cửa	2
17.	Cấp lại Giấy phép sử dụng máy X-quang chẩn đoán trong y tế	Một cửa	2
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực Tiêu chuẩn đo lường chất lượng</b>		
18.	Đăng ký xét hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã áp dụng hệ thống	Một cửa	4

	quản lý tiên tiến, đạt giải thưởng chất lượng, có sản phẩm, hàng hóa được chứng nhận hợp chuẩn		
19.	Xét hỗ trợ doanh nghiệp, HTX áp dụng HTQL tiên tiến	Một cửa	2
20.	Xét hỗ trợ doanh nghiệp, HTX đạt giải thưởng chất lượng	Một cửa	2
21.	Xét hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã có sản phẩm, hàng hóa được chứng nhận hợp chuẩn	Một cửa	2
22.	Xét tặng Giải thưởng chất lượng quốc gia	Một cửa	2
23.	Cấp Giấy phép vận chuyển hàng nguy hiểm là các chất oxy hóa, các hợp chất ô xít hữu cơ và các chất ăn mòn bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	Một cửa	2
24.	Tiếp nhận hồ sơ công bố hợp chuẩn	Tiếp nhận, giải quyết tại Chi cục TCĐLCL	3
25.	Tiếp nhận hồ sơ công bố hợp quy	Tiếp nhận, giải quyết tại Chi cục TCĐLCL	3
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực Thanh tra KH&amp;CN</b>		
26.	Giải quyết khiếu nại	Tiếp nhận, giải quyết tại Thanh tra Sở	2
27.	Giải quyết tố cáo	Tiếp nhận, giải quyết tại Thanh tra Sở	2

## 2. Đánh giá mức độ sẵn sàng cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Mức độ sẵn sàng hạ tầng: Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin, tầng mạng, hạ tầng máy chủ, lưu trữ thông tin, khả năng kết nối Internet, hạ tầng cho đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tại Sở Khoa học và Công nghệ cơ bản đáp ứng sẵn sàng cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Mức độ sẵn sàng về nhân lực: Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC nhanh gọn, kịp thời, hiệu quả nhằm góp phần đẩy mạnh công cuộc chung tay cải cách TTHC; bố trí đầy đủ nhân lực công nghệ thông tin, nhân lực tham gia xử lý trực tuyến.

- Mức độ phức tạp của dịch vụ: Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC trực tuyến thông qua Trang thông tin điện tử của Sở đối với một số TTHC tương đối đơn giản về quy trình thực hiện, thành phần hồ sơ, dữ liệu hồ sơ. Số TTHC còn lại do độ phức tạp của dữ liệu và xác thực dữ liệu, quy trình nghiệp vụ giải quyết nên Sở vẫn duy trì việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 2.

### **III. KẾ HOẠCH CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ GIAI ĐOẠN 2015-2020**

#### **1. Kế hoạch cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2015**

- Tổng số TTHC dự kiến cung cấp thành dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3: 02 TTHC (đã triển khai thực hiện từ năm 2014)

- Tổng số TTHC dự kiến cung cấp thành dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4: 03 TTHC, trong đó có 02 TTHC đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến từ năm 2014 và 01 TTHC đề nghị nâng mức độ giải quyết từ mức độ 2 lên mức độ 4 trong năm 2015 (TTHC lĩnh vực an toàn bức xạ hạt nhân: Khai báo thiết bị X-Quang chẩn đoán trong y tế).

#### **2. Định hướng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đến năm 2020**

Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch năm 2015 và duy trì thực hiện đến năm 2020.

Trên đây là nội dung Kế hoạch cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP giai đoạn 2015-2020 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

*Nơi nhận:* 

- Lưu: VT, VP.

*Bản điện tử:*

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở KH&CN;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Đức Kiên**