

Số: **44**/KH-KHCN

Bắc Giang, ngày **29** tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 834/KH-UBND ngày 15/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Thực hiện Kế hoạch số 834/KH-UBND, ngày 15/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Kế hoạch số 65/KHTU ngày 22/02/2019 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được phân công cho Sở Khoa học và Công nghệ theo Kế hoạch số 834/KH-UBND, ngày 15/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phân công rõ trách nhiệm của các phòng, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Sở Khoa học và Công nghệ được nêu trong Kế hoạch số 834/KH-UBND, ngày 15/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng chức năng và nhiệm vụ được giao nhằm tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước; tăng cường sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Yêu cầu

- Công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, liên tục. Trong quá trình triển khai thực hiện, yêu cầu các phòng, đơn vị nêu cao tinh thần trách nhiệm và phối hợp chặt chẽ để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và báo cáo kết quả khi thực hiện nhiệm vụ. Định kỳ tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm, đề ra giải pháp thực hiện hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm với các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Quản lý chặt chẽ công tác đăng ký sở hữu trí tuệ và hướng dẫn doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đăng ký theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh hoạt động thử nghiệm mẫu, phân tích, kiểm định, đo lường, kiểm soát chất lượng hàng hóa lưu thông trên thị trường.

- Nâng cao trách nhiệm của tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở và các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Làm đầu mối, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ và UBND tỉnh theo quy định.

- Phối hợp với phòng, đơn vị thuộc Sở và các cơ quan quản lý nhà nước đẩy mạnh triển khai thực thi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thực hiện cam kết quốc tế trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng mà Việt Nam đã tham gia.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng thực hiện kiểm tra, đánh giá, giám sát thị trường để đảm bảo sản phẩm hàng hóa có chất lượng và đủ điều kiện lưu thông trên thị trường.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, trên các phương tiện thông tin đại chúng, tờ rơi, băng zôn, khẩu hiệu, Chú trọng nâng cao nhận thức, kỹ năng, cảnh báo, hướng dẫn cho người tiêu dùng về cách thức nhận diện hàng hóa đủ điều kiện lưu thông, đảm bảo chất lượng trên thị trường.

- Gắn việc đẩy mạnh tuyên truyền với tổ chức có hiệu quả các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15 tháng 3) và Kế hoạch số 2390/KH-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh.

- Duy trì và công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng và doanh nghiệp (*Đường dây nóng phòng TBT, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 0204.3.844.993*).

2. Thanh tra Sở

- Đẩy mạnh hoạt động thanh tra trên thị trường, đánh giá chất lượng hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng, tích cực đấu tranh phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên theo dõi sát diễn biến thị trường, cung – cầu hàng hóa, nhất là các mặt hàng thiết yếu trong và ngoài tỉnh để chủ động có phương án hoặc kịp thời đề xuất biện pháp ứng phó nhằm ổn định thị trường khi cần thiết.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tổ chức thanh tra trên thị trường nhằm phát hiện, ngăn chặn các hành vi xâm phạm quyền lợi, sức khỏe, gây thiệt hại hoặc đe dọa đến tính mạng, an toàn của người tiêu dùng, nhất là đối với hàng hóa, dịch vụ thiết yếu. Báo cáo giám đốc Sở các hành vi vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng trong lĩnh vực khoa học và công nghệ theo quy định của pháp luật để ra quyết định xử

lý kịp thời, nghiêm minh. Định kỳ báo cáo các nội dung triển khai thực hiện gửi Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổng hợp.

3. Phòng Quản lý chuyên ngành

- Chủ động nghiên cứu, cập nhật thường xuyên các quy định về chỉ dẫn địa lý, nguồn gốc xuất xứ, đăng ký bản quyền, thương hiệu để thông tin và hướng dẫn doanh nghiệp và sản phẩm của tỉnh trong thương mại quốc tế.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng liên quan đến sở hữu trí tuệ. Định kỳ báo cáo các nội dung triển khai thực hiện gửi Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổng hợp.

4. Trung tâm Ứng dụng khoa học và công nghệ

- Chủ động bố trí nhân lực và trang thiết bị phục vụ hoạt động phân tích, kiểm định, đánh giá sản phẩm, hàng hóa lưu thông trên thị trường theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức, cá nhân. Định kỳ báo cáo các nội dung triển khai thực hiện gửi Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổng hợp.

- Đẩy mạnh hoạt động thử nghiệm mẫu, phân tích, kiểm định, đo lường, kiểm soát chất lượng hàng hóa lưu thông trên thị trường.

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất về trang thiết bị các công cụ, phương tiện, thiết bị phục vụ công tác kiểm tra, thử nghiệm, đánh giá chất lượng sản phẩm, hàng hóa và dịch vụ. Định kỳ báo cáo các nội dung triển khai thực hiện gửi Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổng hợp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Căn cứ nội dung kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ, các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện.

- Định kỳ hàng năm (*trước ngày 10 tháng 12*) báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Nơi nhận: 

- UBND tỉnh;
- Lưu VT, TĐC.

Bản điện tử:

- Lãnh đạo Sở;
- Chi cục;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở.



Nguyễn Phúc Thương