

PHIẾU KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG CÔNG NGHỆ CÁC DOANH NGHIỆP

BẢN CHUNG

Xác nhận của công ty

Người phỏng vấn:

Ngày phỏng vấn:

Mã số công ty:

- Xin doanh nghiệp lưu ý, các thông tin thu thập dưới đây **chỉ nhằm mục đích phục vụ cho công tác nghiên cứu và quản lý của UBND Tỉnh, Sở KHCN** và sẽ được bảo mật một cách tối đa.
- Các doanh nghiệp tham gia khảo sát sẽ được những quyền lợi sau:
 - Doanh nghiệp tham gia khảo sát sẽ có được cái nhìn toàn diện nhất, mức độ quan trọng của công nghệ nói chung, các thành phần công nghệ nói riêng (technoware (T), Humanware (H), inforware (I), ogarware (O))
 - Được truy cập, phân tích, so sánh các chỉ số về công nghệ của doanh nghiệp với các chỉ số trung bình của ngành, địa phương
 - Được công bố nhu cầu công nghệ của doanh nghiệp trên website tạo cơ hội hợp tác với các đối tác chuyên giao công nghệ
 - Doanh nghiệp sẽ có nhiều cơ hội tham gia các chương trình của các cơ quan chức năng, các tổ chức viện trợ, hỗ trợ trong và ngoài nước.

A. GIỚI THIỆU CHUNG

Xin ông bà cung cấp một số thông tin chính về doanh nghiệp

G010. Tên doanh nghiệp:

Tiếng Việt:.....

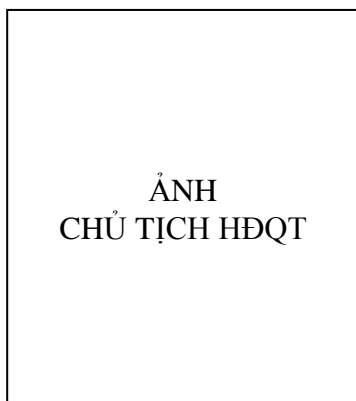
Tiếng Anh:.....

Viết tắt:.....

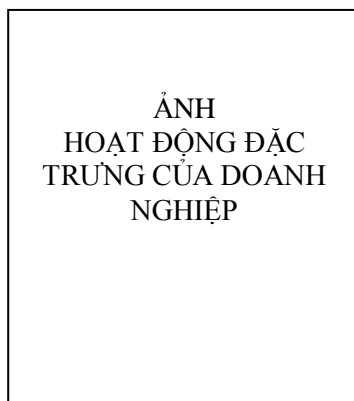
G020. Địa chỉ của doanh nghiệp:

Điện thoại:Fax:.....

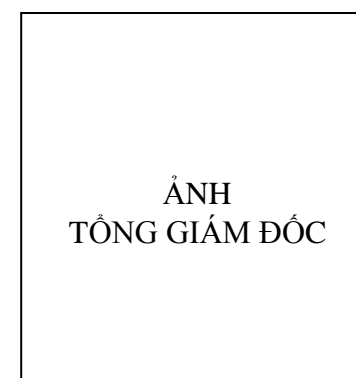
E.mail:.....Địa chỉ Website:



Họ và tên Chủ tịch HĐQT



Tên hoạt động¹



Họ và tên của TGD

G021. Tổng diện tích đất:m², Diện tích đã sử dụng:m²

G022. Doanh nghiệp ông (bà) thuộc loại hình doanh nghiệp nào?

DNNN	<input type="checkbox"/>	DNTN	<input type="checkbox"/>	Công ty TNHH	<input type="checkbox"/>	Khác (Xin ghi rõ)	
Công ty Liên doanh	<input type="checkbox"/>	DN 100% vốn nước ngoài	<input type="checkbox"/>	Công ty CP	<input type="checkbox"/>		

¹ Các ảnh trên đây được thu thập để đưa lên trang web của sở KH&CN nhằm quảng bá hình ảnh cho doanh nghiệp, doanh nghiệp có thể cung cấp thêm catalog giới thiệu về công ty, sản phẩm

G030. Xin ông bà vui lòng cho biết thông tin về sản phẩm chính của Doanh nghiệp.

Tên sản phẩm	Mô tả nhanh về sản phẩm	Sản phẩm thuộc dạng			Mức độ nội địa hóa (%)	Chiếm tỷ lệ trong tổng doanh thu (%)
		Nguyên liệu thô	Bán thành phẩm	Thành phẩm		
1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

G040. Nếu có xuất khẩu, xin cho biết tỉ lệ xuất khẩu trong tổng doanh thu và 3 nước xuất khẩu chính ?

Tỉ lệ xuất khẩu trong tổng doanh thu	Xuất khẩu sang các nước với tỉ lệ (liệt kê 3 nước có tỉ lệ lớn nhất)					
	Tên nước 1	Tỉ lệ (%)	Tên nước 2	Tỉ lệ (%)	Tên nước 3	Tỉ lệ (%)
G041. Cách 3 năm (.....)						
G042. Cách 2 năm (.....)						
G043. Năm vừa qua(.....)						

B. ĐÁNH GIÁ CÁC THÀNH PHẦN CÔNG NGHỆ**I. ĐÁNH GIÁ THÀNH PHẦN KỸ THUẬT**

T010. Xin ông bà vui lòng giới thiệu 3 dây chuyền công nghệ chính của Doanh nghiệp (xin đính kèm bản vẽ sơ đồ khối của từng dây chuyền)

Dây chuyền số	Tên dây chuyền	Mô tả nhanh	Sản phẩm chính
1			
2			
3			

T020. Xin ông bà cho biết tính đồng bộ giữa các thiết bị trong dây chuyền công nghệ ?

Điểm	Thấp	Trung bình	Khá	Cao	Rất cao
Dây chuyền	1	2	3	4	5
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

T030 - T0160. Xin mô tả về các dây chuyền công nghệ của doanh nghiệp và cho biết thông tin của các dây chuyền này?

Chỉ tiêu	Các dây chuyền		
	Dây chuyền 1	Dây chuyền 2	Dây chuyền 3
	A	B	C
1. Xuất xứ công nghệ thiết bị			
T030. Nước sản xuất			
T040. Tên công ty chế tạo			
2. Thế hệ công nghệ			
T050. Thời kỳ sản xuất²			
T060. Phương pháp sản xuất ứng dụng (VD ngành dệt may: Dệt thoi, dệt kim, không thoi...)			
3. Một số thông số đánh giá khác			
T070. Công suất thiết kế (đơn vị:.....)			
T080. Mức độ tiêu hao điện năng (đơn vị:.....)			

² Mỗi thời kỳ khoảng 10 năm (<1960, từ 1960 – 1970, từ 1970 – 1980, từ 1980 – 1990, từ 1990 – 2000, >2000)

T090. Mức độ tiêu hao nhiên liệu (đơn vị:.....)			
T0100. Mức độ tiêu hao nguyên vật liệu (đơn vị.....) ³			
4. Mức độ tinh xảo, trình độ hiện đại của dây chuyền			
T0110. Mức độ tinh xảo, trình độ hiện đại . ⁴			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Phương tiện thủ công</i> • <i>Phương tiện cơ khí hoá</i> • <i>Phương tiện đa năng</i> • <i>Phương tiện chuyên dụng</i> • <i>Phương tiện tự động hoá</i> • <i>Phương tiện máy tính hoá</i> 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. Tình trạng hiện tại của các dây chuyền công nghệ	Dây chuyền 1	Dây chuyền 2	Dây chuyền 3
T0120. Thay đổi so với ban đầu theo giá trị của dây chuyền trong doanh nghiệp so với giá trị của dây chuyền cùng loại mới hoàn toàn trên thị trường.			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nguyên trạng</i> • <i>Giảm dưới 10%</i> • <i>Giảm dưới 20%</i> • <i>Giảm dưới 30%</i> • <i>Giảm trên 30%</i> 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
T0130. Công suất khả dụng hiện tại (đơn vị:.....)			
T0140. Công suất khai thác cực đại (đơn vị:.....)			
T0150. Mức độ hỏng hóc của thiết bị			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Số lần hỏng hóc nhỏ/tháng</i> • <i>Chi phí bằng tiền (VNĐ/tháng)</i> 			

³ Tiêu tốn nguyên vật liệu cho sản phẩm (chi phí NVL/sản phẩm, chi phí NVL/tháng,...)

⁴ Mỗi một dây chuyền chỉ được lựa chọn một trong các mức trên. (thủ công-cơ khí hóa)

<ul style="list-style-type: none"> • Số lần hỏng hóc lớn/tháng • Chi phí bằng tiền (VNĐ/tháng) 			
T0160. Thời gian ước tính còn có thể sử dụng			

T0170. Xin ông (bà) cho biết chi phí xử lý môi trường chiếm tỷ lệ bao nhiêu trong tổng doanh thu hàng năm%

T0180 - T0240 Xin ông/bà hãy tự đánh giá mức độ ô nhiễm, mức độ an toàn cho người lao động trong doanh nghiệp:

	Thấp	TB	Khá cao	Cao	Rất cao
Chỉ tiêu	1	2	3	4	5
T0180. Nước thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T0190. Nhiệt độ nơi làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T0200. Nồng độ bụi trong không khí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T0210. Tiếng ồn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T0220. Nồng độ CO ₂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T0230. Chất độc hại (rắn, lỏng, khí)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T0240. Mức độ an toàn đối với lao động trong doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. ĐÁNH GIÁ THÀNH PHẦN CON NGƯỜI

H010 - H070. Xin Ông(Bà) cung cấp cho một số thông tin về số l- ợng lao động phân theo giới tính và trình độ học vấn của doanh nghiệp?

	Theo giới tính (TK)		Theo trình độ chuyên môn				
	Nam	Nữ	Trên ĐH	Đại học	Cao đẳng Trung cấp	Công nhân kỹ thuật	Lao động phổ thông
	A	B	C	D	E	F	G
H010. Tổng số							
<i>Trong đó:</i>							
H020. Ban Giám đốc							
Các phòng ban							
H030. TrƯởng, phó phòng							
H040. Nhân viên phòng, ban							
Bộ phận SX							
H050. QĐPX hoặc tương đương							
H060. Công nhân sản xuất							
H061. Khác (bảo vệ, lao công...)							
H070. Ước tính % lao động làm việc đúng chuyên môn							

H080 – H0130. Xin ông bà cho biết thông tin về kinh nghiệm làm việc của lao động trong Doanh nghiệp ?

	Kinh nghiệm làm việc				
	<1 năm	1 – 3 năm	3 – 6 năm	6 – 9 năm	> 9 năm
	A	B	C	D	E
H080. Tổng số					
<i>Trong đó:</i>					
H090. Ban Giám đốc					
Các phòng ban					
H0100. Trưởng, phó phòng					
H0110. Nhân viên phòng, ban					
Bộ phận SX					
H0120. Quản đốc phân xưởng hoặc tổng d- ợng					
H0130. Công nhân sản xuất					

H0140 - H0160. Xin cho biết công tác đào tạo và đào tạo lại lao động đ- ợc tiến hành ở đâu, số l- ợng bao nhiêu (năm 2011)

	Doanh nghiệp tự đào tạo	Các cơ sở đào tạo trong n- ớc		Gửi đi nước ngoài	
		Ngắn hạn	Dài hạn	Ngắn hạn	Dài hạn
H0140. Cán bộ kỹ thuật, quản lý					
H0150. Nhân viên phòng, ban					
H0160. Công nhân SX					

H0170 - H0180. Xin ông (bà) cho biết thông tin về chuyên gia n- óc ngoài hiện nay đang làm việc tại doanh nghiệp ?

Nhiệm vụ đảm nhận	Số lợng (A)	Đến từ nớc (B)
H0170. Quản lý		
H0180. Chuyên gia t vấn...		

H0190 - H0220. Đánh giá năng lực làm việc của đội ngũ lao động trong doanh nghiệp

	Thấp	TB	Khá	Cao	Rất cao
	1	2	3	4	5
H0190. Khả năng tiếp thu công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H0200. Khả năng vận hành các máy móc thiết bị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H0201. Khả năng bảo dưỡng và sửa chữa thiết bị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H0210. Khả năng cải tiến công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H0220. Khả năng đổi mới công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H0230 - H0240. Đánh giá khả năng giải quyết sự cố của lao động trong doanh nghiệp

	A. Khả năng giải quyết sự cố nhỏ					B. Khả năng giải quyết sự cố lớn				
	Thấp	TB	Khá	Cao	Rất cao	Thấp	TB	Khá	Cao	Rất cao
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
H0230. Công nhân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H0240. Kỹ sư và tương đương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H0250. Xin ông (bà) cho biết số ng- ời tham gia hoạt động Nghiên cứu và triển khai công nghệ mới của doanh nghiệp

H0260. Chi phí cho công tác nghiên cứu và cải tiến công nghệ ở doanh nghiệp chiếm bao nhiêu % trong tổng doanh thu ?

(bao gồm cả chi phí cho nghiên cứu, triển khai và thưởng cho lao động có sáng kiến cải tiến công nghệ)

H0270. Doanh nghiệp của ông (bà) đã triển khai thực hiện cam kết trách nhiệm xã hội theo tiêu chuẩn SA 8000 ? Có Không

III. ĐÁNH GIÁ THÀNH PHẦN THÔNG TIN

I010 Xin ông biết cho biết một số thông tin về các thiết bị văn phòng trong doanh nghiệp?

	Máy tính	Máy in	Máy fax	Photocopy	Scan	Khác (projector...)
	A	B	C	D	E	F
Số lượng						

I020 - I080. Xin cho biết mức độ sử dụng máy tính vào các mục đích sau ?

	Thấp	TB	Khá	Cao	Rất cao
Loại thông tin	1	2	3	4	5
I020 Soạn thảo văn bản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I030 Công tác kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I040 Lập và theo dõi kế hoạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I050 Quản lý nhân sự	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I060 Quản lý vật t□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I070 Thiết kế và lập dự toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I080 Quản lý sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I090 Các máy tính đã đ- ợc nối mạng ch- a?⁵

Ch□a nối mạng nội bộ	<input type="checkbox"/>	Nối mạng nội bộ (LAN)	<input type="checkbox"/>	Hệ thống phần mềm quản lý tích hợp các phòng ban trong một cơ sở	<input type="checkbox"/>	Hệ thống phần mềm quản lý tích hợp các phòng ban ở nhiều cơ sở địa điểm khác nhau.	<input type="checkbox"/>	Hệ thống phần mềm quản lý tích hợp với các nhà cung cấp, khách hàng...	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------

I0100 - I0140. Đánh giá mức độ sử dụng, tầm quan trọng của các thông tin sau đây của doanh nghiệp

	A. Mức độ sử dụng thông tin					B. Mức độ quan trọng của các thông tin				
	Thấp	TB	Khá	Cao	Rất cao	Không quan trọng	Quan trọng TB	Khá Quan Trọng	Quan Trọng	Rất quan trọng
Loại thông tin	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I0100 Sổ tay kỹ thuật (Bản vẽ chi tiết, hướng dẫn vận hành, bảo trì định kỳ và sửa chữa, vận dụng công nghệ sản xuất)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0110 Sổ tay tiêu chuẩn về kinh tế kỹ thuật (gồm các yêu cầu về an toàn lao động, mức độ ô nhiễm môi tr- ờng, tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0120 Thông tin về thị trường khách hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0130 Những chính sách và luật pháp về kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0140 Thông tin về tình trạng công nghệ và máy móc trong và ngoài nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁵ Chỉ chọn một trong các mục trên từ thấp đến cao

I0150 - I0230. Xin vui lòng cho biết nguồn gốc những thông tin nói trên.

	Thấp	TB	Khá	Cao	Rất cao
Loại thông tin	1	2	3	4	5
I0150 Từ nhà cung cấp thiết bị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0160 Từ nhà cung cấp nguyên vật liệu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0170 Từ khách hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0180 Tham quan các doanh nghiệp khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0190 Tham gia triển lãm, hội chợ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0200 Tham dự các seminar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0210 Đọc sách báo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0220 Kinh nghiệm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0230 T□ vấn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I0240 Xin ông bà cho biết khả năng I- u trữ, tìm kiếm và trao đổi thông tin trong nội bộ doanh nghiệp

Yếu	Trung bình	Khá	Cao	Rất cao
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I0251 - I0253. Xin ông (bà) cho biết mức độ cập nhật thông tin của doanh nghiệp ?

	Cập nhật hàng ngày	Cập nhật hàng tuần	Cập nhật hàng tháng	Cập nhật hàng quý	Cập nhật hàng năm
	1	2	3	4	5
I0250. Thông tin tác nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0251. Thông tin về thị trường khách hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0252. Thông tin về chính sách và luật pháp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I0253. Thông tin về tình trạng máy móc, công nghệ trong và ngoài nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV. ĐÁNH GIÁ THÀNH PHẦN TỔ CHỨC QUẢN LÝ

O010. Xin ông/bà vui lòng cho biết cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp (Xin đính kèm bản vẽ sơ đồ khối)



O020 - O040. Doanh nghiệp của bạn phổ biến chiến lược/tôn chỉ hoạt động như thế nào ?

	Mức độ phổ biến cho cán bộ quản lý					Mức độ phổ biến cho công nhân viên				
	Thấp (1)	Trung bình (2)	Khá (3)	Cao (4)	Rất cao (5)	Thấp (1)	Trung bình (2)	Khá (3)	Cao (4)	Rất cao (5)
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	K
O020. Tôn chỉ hành động của công ty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O030. Chiến lược cấp công ty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O040. Chiến lược chức năng										
+ Chiến lược sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ Chiến lược Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ Chiến lược nguồn nhân lực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O060 - O0110. Doanh nghiệp áp dụng các hình thức khen thưởng sau đây như thế nào ?

	Chưa bao giờ (1)	Thỉnh thoảng (2)	Khá thường xuyên (3)	Thường xuyên (4)	Rất thường xuyên (5)
	A	B	C	D	E
O050. Tiền thưởng, hiện vật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O060. Cấp một số ngày nghỉ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O070. Cho đi học	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O080. Tuyên dương tặng danh hiệu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O090. Tham gia vào công tác quản lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0100. Tổ chức tham quan nghỉ mát tập thể	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O0110 - O0150. Đánh giá mức độ thông xuyên trong công tác kiểm tra của doanh nghiệp

Lĩnh vực	Hàng năm	Hàng quý	Hàng tháng	Hàng tuần	Hàng ngày
	A	B	C	D	E
O0110. Kỹ thuật (Máy móc thiết bị và công nghệ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0120. Vật tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0130. Sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0140. Nhân sự	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0150. Tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O0160 - O0210. Đánh giá mức độ quan trọng của các yếu tố mà doanh nghiệp đang sử dụng khi tuyển nhân sự (chỉ lưu ý đến những yếu tố đang sử dụng)

	Không quan trọng	Quan trọng trung bình	Khá quan trọng	Quan Trọng	Rất quan trọng
Yếu tố	1	2	3	4	5
O0160. Theo lý lịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0170. Phiếu khám sức khỏe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0180. Kết quả phỏng vấn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0190. Kết quả trắc nghiệm viết	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0200. Kiểm tra tay nghề thực tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0210. Theo nhận xét của cơ quan cũ (hoặc người giới thiệu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O0220. Phong cách lãnh đạo mà doanh nghiệp đang áp dụng⁶

Hoàn toàn tuân thủ mệnh lệnh cấp trên	Tuân thủ mệnh lệnh cấp trên có giải thích	Tuân thủ mệnh lệnh cấp trên sau khi đã kiểm tra thông tin	Tuân thủ mệnh lệnh cấp trên sau khi đã kiểm tra, góp ý	Thông tin hai chiều (hoàn toàn bàn bạc quyết định giữa cấp trên và cấp d[ưới])
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O0230. Mức độ chuẩn hoá công việc (những quy trình công việc đã đ- ọc lập thành văn bản)

Thấp (1)	Trung bình (2)	Khá (3)	Cao (4)	Rất cao (5)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O0240. Hiện nay Doanh nghiệp ông bà đã và đang xây dựng hệ thống quản lý chất l- ượng theo bộ tiêu chuẩn nào?

Tên tiêu chuẩn	Năm đ[ọc] cấp	Tên tổ chức chứng nhận	Tên tiêu chuẩn	Năm đ[ọc] cấp	Tên tổ chức chứng nhận
1.			3.		
2.			4.		

O0250 - O300. Đánh giá hiệu quả việc tổ chức và quản lý theo mức độ từ thấp đến cao

	Thấp (1)	Trung bình (2)	Khá (3)	Cao (4)	Rất cao (5)
O0250. Tăng nhiệt tình/tinh thần làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0260. Tăng năng suất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0270. Giảm tỷ lệ bỏ việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0280. Mức độ tuân thủ của nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0290. Nâng cao trình độ kỹ năng của nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0300. Nâng cao sự phối hợp các khâu trong sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁶ Chỉ chọn một trong các lựa chọn trên

O0310 - O0350. Để phục vụ cho việc sản xuất kinh doanh, xin cho biết mức độ liên kết với các tổ chức khác của doanh nghiệp:

Tổ chức	A. Mức độ liên kết					B. Hiệu quả đạt đ- ợc từ những liên kết này				
	Thấp (1)	Trung bình (2)	Khá (3)	Cao (4)	Rất cao (5)	Thấp (1)	Trung bình (2)	Khá (3)	Cao (4)	Rất cao (5)
O0310. Nhà t□vấn (kỹ thuật, quản lý, chính sách, pháp luật)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0320. Doanh nghiệp trong ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0330. Nhà cung ứng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0340. Khách hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O0350. Cơ quan chính quyền	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O0360. Xin ông (bà) cho biết vị thế của doanh nghiệp trên thị trường hiện nay như thế nào?

STT	Vị thế của doanh nghiệp	Lựa chọn
1	Mới thành lập, đang trong tình trạng thua lỗ	<input type="checkbox"/>
2	Đang trong giai đoạn khó khăn	<input type="checkbox"/>
3	Đã vượt qua được giai đoạn khó khăn, xác định được vị thế trên thị trường	<input type="checkbox"/>
4	Làm ăn có lãi, đứng vững trên thị trường	<input type="checkbox"/>
5	Là một trong những DN dẫn đầu thị trường	<input type="checkbox"/>

C. MỘT SỐ THÔNG TIN ĐIỀU TRA KHÁC

K010 - K030. Xin ông (bà) cho biết một số thông tin tài chính cơ bản của doanh nghiệp nh- sau :

	Cách 3 năm	Cách 2 năm	Năm vừa qua
	A	B	C
K010. Doanh thu thuần			
K020. Lợi nhuận sau thuế			
K030. Tổng tài sản			