

Số: /TB-BCĐ

Bắc Giang, ngày tháng 12 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Kết luận Hội nghị họp Ban Chỉ đạo ISO tỉnh ngày 20/12/2023**

Ngày 20/12/2023, Ban chỉ đạo ISO tỉnh tổ chức Hội nghị Đánh giá “*Kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 - HTQLCL của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh từ 01/01/2022 đến 20/12/2023*”. Sau khi nghe báo cáo kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2022-2023, các ý kiến của các Thành viên Ban chỉ đạo, Tổ chuyên môn giúp việc, Phó Trưởng Ban chỉ đạo ISO tỉnh kết luận:

Thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ - cơ quan thường trực Ban chỉ đạo đã chủ động trong công tác tham mưu cho UBND tỉnh nâng cao hiệu quả công tác áp dụng, duy trì HTQLCL của các quan trên địa bàn tỉnh, như: tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2532/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 “*Quy định Bộ tiêu chí, xếp hạng kết quả xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang*”, đánh giá chấm điểm đối với các cơ quan trung ương trên địa bàn tỉnh; thực hiện việc xếp hạng đối với các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố; các chi cục và UBND cấp xã; gắn trách nhiệm của UBND các huyện, thành phố đối với kết quả của các UBND cấp xã trực thuộc. Đồng thời, xây dựng phần mềm đánh giá, chấm điểm (*Bắc Giang là tỉnh đầu tiên trên toàn quốc thực hiện việc đánh giá, chấm điểm và đánh giá chấm điểm trên phần mềm*) giúp tiết kiệm thời gian và công sức của cán bộ công chức, tránh sai sót trong quá trình chấm, thẩm định, gửi hồ sơ và tạo được sự công khai, minh bạch cho quá trình chấm điểm. Công tác áp dụng HTQLCL được quan tâm chỉ đạo thực hiện và đạt hiệu quả, việc áp dụng, duy trì HTQLCL của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh ngày càng đi vào nề nếp, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn tồn tại những hạn chế, như: chưa kịp thời tham mưu kế hoạch giai đoạn tiếp theo mặc dù có nguyên nhân khách quan do Thủ tướng Chính phủ chưa kịp thời thực hiện sửa đổi, bổ sung Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014; việc đánh giá, chấm điểm mặc dù được thực hiện trên phần mềm nhưng vẫn còn nhiều bất cập; vẫn còn một số cơ quan chưa quan tâm đúng mức trong việc áp dụng, duy trì HTQLCL.

Trong năm 2024, để phát huy những ưu điểm, khắc phục những hạn chế, tồn tại cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

## 1. Các thành viên Ban chỉ đạo ISO tỉnh

Căn cứ nhiệm vụ của cơ quan, tiếp tục nâng cao, phát huy vai trò, trách nhiệm của mỗi thành viên Ban chỉ đạo trong công tác xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Chủ động nghiên cứu, góp ý, đề xuất UBND tỉnh các giải pháp, cách làm mới để nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL trong các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, chấm điểm, xếp hạng kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL theo các tiêu chí đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành của các cơ quan trên địa bàn tỉnh. Đảm bảo tỷ lệ tối thiểu 1/3 số cơ quan cấp tỉnh được thẩm định tại trụ sở và 10% số UBND cấp xã được thẩm định tại trụ sở, trên phần mềm.

## 2. Sở Khoa học và Công nghệ - Cơ quan thường trực

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục thông tin, tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của việc áp dụng HTQLCL.

Kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong việc đào tạo, đào tạo lại kiến thức về HTQLCL, công tác đánh giá, chấm điểm.

Tham mưu Ban chỉ đạo triển khai thực hiện công tác đánh giá, chấm điểm xếp hạng kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL của các cơ quan trên địa bàn đảm bảo kịp thời, chính xác, khách quan.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan khắc phục các tồn tại, hạn chế của phần mềm đánh giá, chấm điểm.

## 3. Các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL. Nghiêm túc trong công tác xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin với việc vận hành HTQLCL trong hoạt động quản lý điều hành, giải quyết thủ tục hành chính.

4. Nhất trí với đề xuất của cơ quan thường trực về xây dựng thí điểm áp dụng công cụ 5S tại một số cơ quan, đơn vị, ưu tiên lựa chọn những đơn vị thường xuyên tiếp xúc với công dân như UBND các huyện, thành phố, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh... Xây dựng thí điểm mô hình áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 - Hệ thống quản lý chất lượng tại chính quyền địa phương cho một số UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

Giao Sở Khoa học và Công nghệ - Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện hiệu quả.

Ban chỉ đạo ISO tỉnh thông báo kết luận “*Kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2022-2023*” đến các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thành phố biết và thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 1;
- Đ/c Mai Sơn PCT TT UBND tỉnh (b/c);
- Thành viên BCĐ ISO tỉnh;
- Thành viên Tổ giúp việc BCĐ ISO;
- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TĐC.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO  
KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  
Nguyễn Thanh Bình**