

Số: /KH-KHCN

Bắc Giang, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 21/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các cổng thông tin điện tử (TTĐT) của sở. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò của công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

- Tuyên truyền, quảng bá hình ảnh Sở Khoa học và Công nghệ nỗ lực cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX), nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) của tỉnh; tuyên truyền về công tác Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang, góp phần đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở phối hợp chặt chẽ trong công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững" với tinh thần 5 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của sở KH&CN nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHCNN tỉnh Bắc Giang năm 2024.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, lãnh đạo Sở KH&CN nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Bắc Giang năm 2024.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

- Cải cách TTHC: Tuyên truyền việc tổ chức thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt trên 90%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 60%; Đồng thời thông tin các trường hợp, đề xây

ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

- Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ: Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm. Tuyên truyền công tác sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã. Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB, CC, VC theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt của Sở; công tác cải cách tiền lương

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của tỉnh; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; công tác quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước.

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024. Quan tâm tuyên truyền các hoạt động có vai trò tích cực trong triển khai như: Xây dựng Kho dữ liệu số (data lake, big data) của tỉnh để quản lý thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của tỉnh hình thành trong quá trình chuyển đổi số; xây dựng Cổng dữ liệu mở (Open Data) tỉnh Bắc Giang để quản trị dữ liệu số, công bố hiện trạng thông tin về dữ liệu số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Cổng dữ liệu số quốc gia... Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của BCD CCHC tỉnh trong đó trọng tâm tuyên truyền việc thực hiện giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

6. Tuyên truyền các cơ quan, địa phương có kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến...); các sáng kiến mới, nổi bật trong công tác CCHC được các cấp, các ngành đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và những vấn đề tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

7. Tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ trong toàn cơ quan.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua phương tiện thông tin đại chúng

- Phối hợp với các cơ quan Báo Bắc Giang, Đài PTTH Bắc Giang xây dựng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC trong lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ. Huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng khác như: Cổng TTĐT, trang Zalo chính danh (OA) của Sở, Facebook, Tiktok...

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC, thường xuyên cập nhật thông tin tuyên truyền: tin, bài, video clip, hình ảnh về CCHC và các văn bản chỉ đạo, các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của Sở trên trang thông tin điện tử.

2. Công khai TTHC của Sở KH&CN

- Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các TTHC trên Cổng TTĐT, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Cổng TTĐT và Cổng TTĐT của tỉnh.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm

Đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào kế hoạch và thực hiện biên soạn, phát hành các tài liệu, ấn phẩm: Thông tin khoa học và công nghệ, tờ gấp, pano, áp phích,...

4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, sinh hoạt tập thể

- Lồng ghép thông tin về CCHC nhà nước một cách thích hợp vào nội dung họp định kỳ của Sở. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm triển khai, thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.

2. Giao Trung tâm Ứng dụng KH&CN căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

3. Giao Văn phòng Sở hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả, thực hiện chế độ báo cáo theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở: Nội vụ, TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Triệu Ngọc Trung

