

Số: /KH-KHCN

Bắc Giang, ngày tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH
Nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 418/KH-UBND ngày 07/7/2022 của UBND tỉnh nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ ban hành về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Nghị quyết số 105-NQ/TU ngày 28/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Giang về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ ban hành về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Kế hoạch số 418/KH-UBND ngày 07/7/2022 của UBND tỉnh nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022.

Tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, thông thoáng, minh bạch, thân thiện để thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp; góp phần nâng điểm số PCI tỉnh Bắc Giang.

Phấn đấu góp phần năm 2022 đưa thứ hạng PCI tỉnh Bắc Giang tối thiểu đứng thứ 25/63 tỉnh, thành phố trong cả nước và tăng trưởng bền vững trong nhóm các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế “khá” trên bảng xếp hạng cả nước.

2. Yêu cầu

Nội dung của Kế hoạch phù hợp với quan điểm, mục tiêu, định hướng của Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ ban hành về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Nghị quyết số 105-NQ/TU ngày 28/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Giang về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ ban hành về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Kế hoạch số

418/KH-UBND ngày 07/7/2022 của UBND tỉnh nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022.

Triển khai thực hiện nghiêm túc, trách nhiệm và đạt được kết quả tốt trong hoạt động KH&CN. Giám đốc Sở yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở phát huy tinh thần phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công và cơ quan nhà nước; lấy mục tiêu phục vụ sự phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp lên hàng đầu. Góp phần nâng cải thiện điểm số các chỉ số thành phần PCI năm 2022.

Phân công nhiệm vụ cho các phòng, đơn vị phải cụ thể (có định lượng), nhiệm vụ được giao đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm của các đơn vị đầu mối, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp; gắn với 142 chỉ tiêu của 10 chỉ số thành phần PCI; nhiệm vụ được giao nhằm tập trung cải thiện điểm số của các chỉ số thành phần có trọng số cao, ảnh hưởng trực tiếp đến tổng điểm số PCI, cải thiện điểm số, thứ hạng các chỉ số thành phần sụt giảm, duy trì và cải thiện các chỉ số thành phần tăng điểm, tăng điểm chậm năm 2021.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhiệm vụ chung

Phân đấu góp phần đưa thứ hạng PCI tỉnh Bắc Giang năm 2022 đạt 66,30 điểm tăng 1,56 điểm so với năm 2021; xếp hạng tối thiểu 25/63 tỉnh, thành phố và năm trong nhóm các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế “khá” trên bảng xếp hạng cả nước.

Tập trung cải thiện nâng cao điểm số của các chỉ số thành phần được gắn trọng số cao và ảnh hưởng lớn đến tổng điểm PCI; khắc phục những hạn chế của 05 chỉ số giảm điểm năm 2021, đó là: Chi phí gia nhập thị trường, Cạnh tranh bình đẳng, Đào tạo lao động, Chi phí thời gian và Tính năng động và tiên phong của chính quyền tỉnh. Tiếp tục cải thiện điểm số, thứ hạng của 05 chỉ số tăng điểm năm 2021, đó là: Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, Tính minh bạch, Tiếp cận đất đai, Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự, Chi phí không chính thức.

Các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ làm đầu mối trong các chỉ số thành phần có nhiệm vụ nghiên cứu, bám sát biểu phân công nhiệm vụ cải thiện chỉ số PCI 2022 để xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện, trong đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, giám sát nhằm thực hiện đạt đúng mục tiêu đề ra của chỉ số đó. Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về mục tiêu, điểm số của chỉ số thành phần được giao.

2. Nhiệm vụ cụ thể

Nâng điểm số chỉ tiêu: Tỷ lệ doanh nghiệp tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng đạt từ 94% trở lên¹.

¹ Năm 2021 đạt 91,72%

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp về công tác chỉ đạo điều hành

Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở cần nhận thức sâu sắc vai trò tiên phong trong cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, địa phương. Phấn đấu nâng bảng xếp hạng “Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố (DDCI)” của năm 2022². Năng động, gương mẫu trong thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao, nói đi đôi với làm; không ngừng đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả, tạo niềm tin cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp có liên hệ công tác. Đề cao trách nhiệm, sự quyết đoán, sáng tạo, chủ động phối hợp trong hỗ trợ, giải quyết khó khăn, vướng mắc, kiến nghị và đồng hành cùng doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh.

Tăng cường tiếp xúc gặp gỡ, trao đổi, đối thoại với các doanh nghiệp, nhà đầu tư thông qua nhiều hình thức linh hoạt tạo không khí thân thiện, cởi mở và thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, phô trương.

Tăng cường công tác tổ chức kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Xử lý nghiêm đối với cán bộ có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp và đối với người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng cán bộ dưới quyền có hành vi sai trái.

Chỉ đạo cán bộ khi tiếp xúc với cá nhân, tổ chức đến làm việc có thái độ nhẹ nhàng, lắng nghe và không cửa quyền, hách dịch.

Xây dựng kế hoạch khen thưởng cho cán bộ tham mưu và triển khai các giải pháp hiệu quả để cải thiện chỉ số PCI để khuyến khích, động viên cán bộ trong thực thi nhiệm vụ.

2. Giải pháp về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 270/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 với phương châm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trong việc thực hiện kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC; kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, TTHC lĩnh vực KH&CN.

Thực hiện xây dựng kế hoạch cải cách hành chính nhà nước đảm bảo hiệu quả nhằm góp phần xây dựng nền hành chính của tỉnh dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

² Năm 2021 Sở KH&CN đứng thứ 12 với tổng điểm 54,46.

Các phòng, đơn vị có trách thực hiện rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) thuộc lĩnh vực quản lý để tham mưu kịp thời với UBND tỉnh điều chỉnh, bãi bỏ; các văn bản QPPL phải đáp ứng đầy đủ yêu cầu về nội dung, thẩm quyền, thể thức và kỹ thuật trình bày, trình tự, thủ tục ban hành theo quy định; công khai, minh bạch văn bản QPPL, chủ trương, chế độ, chính sách của ngành quản lý. Đồng thời, rà soát, đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính (TTHC), loại bỏ các thủ tục rườm rà, thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý đảm bảo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết công việc.

Triển khai kịp thời các chủ trương, định hướng lớn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh về cải cách, kiểm soát TTHC, trọng tâm là việc thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho cá nhân, tổ chức; phấn đấu thực hiện trên 30% tổng số hồ sơ TTHC phát sinh được giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong giải quyết TTHC; thực hiện tốt mô hình một cửa liên thông; áp dụng rộng rãi cơ chế liên thông điện tử, luân chuyển hồ sơ điện tử qua môi trường mạng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Triển khai vận hành tốt Hệ thống quản lý văn bản và Điều hành công việc cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang. Đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ doanh nghiệp.

Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ và trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý; kiên quyết xử lý nghiêm tình trạng gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu khi giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức (nếu có). Nâng cao chất lượng hoạt động trong việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Niêm yết công khai, đầy đủ đúng quy định các TTHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân tra cứu khi thực hiện giải quyết TTHC.

3. Giải pháp về đối thoại, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp

Tổ chức các hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp nhằm tháo gỡ khó khăn cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong nghiên cứu khoa học.

Website của Sở phải đảm bảo chất lượng và độ mở nhằm tạo điều kiện tối đa cho các doanh nghiệp khai thác thông tin cần thiết cho hoạt động đầu tư và sản xuất kinh doanh; công khai, minh bạch trong hoạt động để doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ tiếp cận thông tin liên quan (trừ nội dung “mật” theo quy định) về: Quy hoạch, kế hoạch, chủ trương, chính sách, quy định của nhà nước, của tỉnh; các nguồn lực nhà nước và điều kiện, tiêu chí tiếp cận; danh mục các dự án kêu gọi đầu tư,...

Thực hiện nghiêm quy định của pháp luật về khoa học và công nghệ, đất đai, đầu tư, xây dựng, môi trường và các TTHC liên quan tạo thuận lợi cho doanh nghiệp. Tạo sự bình đẳng, công bằng giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong tiếp cận và thụ hưởng các chính sách ưu đãi, hỗ trợ đầu tư và các nguồn lực tài chính của nhà nước.

4. Giải pháp nâng cao tính minh bạch

Nghiên cứu hoàn thiện, đổi mới, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Cổng thông tin điện tử của Sở. Đảm bảo kỹ thuật để Cổng thông tin điện tử của Sở hoạt động ổn định, thông suốt, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên diện rộng cho người dân và doanh nghiệp.

Rà soát, công khai 100% TTHC, phí và lệ phí, các tài liệu quy hoạch, kế hoạch, tài liệu pháp lý, tài liệu ngân sách theo chức năng, nhiệm vụ của Sở trên Cổng thông tin điện tử của Sở theo hướng giúp doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ tiếp cận. Nâng cao chất lượng hoạt động về độ mở của Cổng thông tin điện tử của Sở.

Thường xuyên đổi mới, cập nhật phong phú nội dung trên website của Sở nhằm tạo ra một môi trường mạng thân thiện, hữu ích đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư khi tìm hiểu thông tin.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác cải thiện PCI của tỉnh đến với doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả trong thực hiện chuyên mục trao đổi hỏi đáp đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, đảm bảo trách nhiệm trong việc tiếp nhận, xử lý, phối hợp xử lý để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Phối hợp với các đơn vị có liên quan trong việc xây dựng, rà soát và theo dõi công tác thi hành văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện công khai, đồng bộ các tài liệu pháp lý có liên quan chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc cung cấp thông tin trả lời kiến nghị của doanh nghiệp và người dân khi có yêu cầu. Công khai tổ chức lựa chọn nhà thầu qua mạng đối với toàn bộ (100%) các gói thầu áp dụng hình thức đấu thầu rộng rãi, chào hàng cạnh tranh thuộc lĩnh vực hàng hóa, dịch vụ phi tư vấn, dịch vụ tư vấn, trừ trường hợp đối với các gói thầu chưa thể tổ chức lựa chọn nhà thầu qua mạng hoặc các gói thầu có tính đặc thù; khuyến khích áp dụng tối đa việc đấu thầu qua mạng đối với các gói thầu có giá trị nằm ngoài hạn mức nêu trên.

5. Giải pháp đối với cán bộ, công chức, viên chức trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh

Hàng năm cử cán bộ làm việc tại bộ phận một cửa, cán bộ trực tiếp giải quyết công việc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tham gia các lớp tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong thực thi công vụ; các khóa đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm thống nhất cách hiểu, cách giải quyết các TTHC cho người dân, doanh nghiệp của cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

Tổ chức các hội nghị bàn về giải pháp để nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành (DDCI) cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

Phát động phong trào thi đua đề xuất giải pháp nâng cao chỉ số PCI, DDCI. Từ đó biểu dương, khen thưởng các cá nhân, đơn vị có thành tích tốt.

6. Nhóm giải pháp về tuyên truyền cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về ý nghĩa, tầm quan trọng và sự cần thiết cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh đến tất cả cán bộ, công chức và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp, nhà đầu tư nắm được cách thức và lợi ích truy cập vào Trang thông tin điện tử của Sở để nâng cao chỉ PCI, DDCI.

Đa dạng cách thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật để hỗ trợ doanh nghiệp thông qua các kênh: Tổ chức các hội nghị, hội thảo; trực tiếp gửi văn bản; gọi điện thoại; gửi email; thông qua công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; tuyên truyền trực tiếp; tuyên truyền qua mạng xã hội Zalo, Facebook,...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ các nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong kế hoạch, xây dựng kế hoạch chi tiết để nâng cao Chỉ số PCI, DDCI của Sở. Thời gian hoàn thành ***xong trước ngày 31/7/2022***.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch. Định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 05 của tháng đầu tiên quý tiếp theo và trước ngày 05 tháng 12 hằng năm.

3. Các phòng, đơn vị căn cứ các giải pháp đã nêu trong kế hoạch, tham mưu triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, kịp thời. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện của đơn vị mình gửi Văn phòng Sở trước ngày 01 của tháng đầu tiên quý tiếp theo và trước ngày 01 tháng 12 hằng năm để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Bình