

Số: /KH-KHCN

Bắc Giang, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH **Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022**

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo hiện đại, đồng bộ. Nâng cao kỹ năng ứng dụng và phát triển CNTT cho công chức, viên chức, lao động trong cơ quan.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành dùng chung của tỉnh phục vụ nhu cầu khai thác, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên, tích hợp các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của cơ quan theo ngành dọc và kết nối liên ngành nhằm nâng cao hiệu quả khai thác sử dụng.

- Tăng cường ứng dụng CNTT để nâng cao năng lực điều hành, quản lý của cơ quan, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.

- Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và cập nhật lên Cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng dịch vụ công của tỉnh. Rà soát, xem xét bổ sung và khai thác có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để giúp các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính được nhanh chóng, thuận tiện, giảm chi phí.

- Triển khai ứng dụng các giải pháp tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động chuyên môn để xây dựng thói quen việc qua môi trường mạng.

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho phát triển và ứng dụng CNTT.

- Thực hiện đầy đủ và đạt kết quả cao theo các tiêu chí về ứng dụng CNTT đã được UBND tỉnh ban hành trong Bộ tiêu chí.

2. Yêu cầu

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng năng suất lao động, hiệu quả giải quyết công việc. 100% các phòng, đơn vị sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp để phân, xử lý văn bản, lập và xử lý hồ sơ công việc; đảm bảo 100% văn bản đi, đến được gửi, nhận trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp.

- Đảm bảo 100% các phòng, đơn vị bố trí cán bộ theo dõi, vận hành hệ thống CNTT tại cơ quan, đơn vị. Tiếp tục triển khai chữ ký số cá nhân, tổ chức để thực hiện xác thực văn bản điện tử.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị trong cơ quan quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Sở tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT trong triển khai, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt việc thực hiện các văn bản về ứng dụng CNTT của UBND tỉnh và Sở ban hành.

Chỉ đạo sử dụng hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp trong cơ quan để phân, xử lý văn bản, lập và xử lý hồ sơ công việc, 100% văn bản đi của Sở được ký số; nâng cao chất lượng của bộ phận một cửa điện tử để thực hiện trao đổi, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính trên phần mềm; rà soát, nâng cấp Trang TTĐT của Sở. Các phòng, đơn vị đã lập hồ sơ xử lý công việc trên phần mềm và gắn văn bản, tài liệu vào phần mềm trước khi kết thúc hồ sơ còn hạn chế.

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện giải quyết tốt thủ tục hành chính trên phần mềm điện tử theo quy định hiện hành.

Phân đầu tỷ lệ gửi nhận văn bản điện tử trong nội bộ Sở và với các cơ quan, đơn vị khác tính đến hết 12/2022 đạt: 99,4%.

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại Sở khai thác tối đa mạng LAN, Internet phục vụ công việc chuyên môn được giao của Sở. Sử dụng hiệu quả các phần mềm quản lý cán bộ, tài chính - kế toán, thống kê KH&CN, an toàn bức xạ, kiểm định taximet...

Duy trì và vận hành tốt các website: <http://skhcn.bacgiang.gov.vn>; <http://thongtinkhcn.com.vn>; <http://batex.vn>; <http://nhiemvukhcn.bacgiang.gov.vn>. Nhằm cung cấp thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Liên kết tốt với phần mềm của Trung tâm Hành chính công tỉnh phục vụ tốt công tác phối hợp luân chuyển hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Triển khai thêm các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đến với người dân và tổ chức, đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử Sở giúp người dân và tổ chức tìm hiểu, khai thác thông tin và thực hiện dịch vụ công dễ dàng, nhanh chóng.

Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Cổng thông tin điện tử của Sở, cập nhật đầy đủ, kịp thời các tin, bài phản ánh các hoạt động của Sở, tiếp nhận và giải đáp đúng thời hạn các kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức thông qua cổng thông tin điện tử tỉnh.

3. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Nâng cấp mạng LAN của Sở để đảm bảo hệ thống mạng LAN hoạt động ổn định, thông suốt phục vụ tốt công tác hành chính.

- Nâng cấp, thay thế các thiết bị xuống cấp, hư hỏng để đảm bảo các trang thiết bị đáp ứng được mục tiêu ứng dụng CNTT theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

4. Phát triển nguồn nhân lực

- Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo điều hành cũng như trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ.

- Cử cán bộ công chức, viên chức tham dự các khóa đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ CNTT, tập huấn sử dụng các dịch vụ công của tỉnh, tập huấn về kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống dùng chung và chuyên ngành khi triển khai thực hiện các dự án.

- Củng cố đội ngũ phụ trách quản lý mạng tại cơ quan, kiện toàn ban biên tập Cổng thông tin điện tử của Sở.

5. Giải pháp đảm bảo an toàn thông tin

Thường xuyên phối hợp với các cơ quan chức năng, nhất là Sở Thông tin và Truyền thông để phát hiện và xử lý mã độc.

Tăng cường sử dụng hiệu quả tường lửa và phần mềm diệt virus tập trung (Kaspersky EndPoint Security) của tỉnh đến các phòng chuyên môn và các đơn vị thuộc Sở.

Tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức và trách nhiệm về sử dụng và quản lý thông tin trong cán bộ, công chức, viên chức trong Sở.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp tài chính

Đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí đầu tư các trang thiết bị phục vụ công tác ứng dụng CNTT và mua các phần mềm có bản quyền chất lượng tốt nhằm tăng tính bảo mật, kịp thời và các lỗ hổng gây mất an toàn thông tin.

2. Giải pháp triển khai

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển CNTT. Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh.

Khảo sát hiện trạng các trang thiết bị của các phòng, đơn vị trực thuộc để có kế hoạch đầu tư trang thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT đạt hiệu quả, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kỹ thuật triển khai ứng dụng CNTT ở các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.

3. Giải pháp tổ chức

Sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý mạng tại Sở và các phòng, ban, đơn vị đảm bảo đúng năng lực, sở trường và ổn định lâu dài.

Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn giúp nâng cao kỹ năng CNTT trong xử lý công việc.

Tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT cho cán bộ cấp cơ sở quản lý và vận hành được hệ thống mạng phục vụ tại các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Tham mưu đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí đầu tư các trang thiết bị phục vụ công tác ứng dụng CNTT.

Kiểm tra, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện kế hoạch này. Phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất việc nâng cấp độ xử lý một số thủ tục hành chính lên cấp độ 3, 4. Sử dụng hiệu quả phần mềm: Quản lý văn bản và điều hành công việc; Một cửa điện tử phục vụ công tác quản lý; cung cấp các dịch vụ công trong phạm vi quản lý nhà nước của Sở.

Thực hiện báo cáo kết quả công tác ứng dụng công nghệ thông tin của Sở theo quy định.

2. Trung tâm Ứng dụng KH&CN

Tham mưu Giám đốc Sở nâng cấp đầu tư thiết bị CNTT, nguồn nhân lực bảo đảm an toàn, an ninh thông tin theo quy định cho các hệ thống thông tin như mạng LAN, các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Sở. Hàng năm tham mưu tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn vận hành các thiết bị công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức.

3. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Căn cứ chức năng nhiệm vụ, triển khai nội dung Kế hoạch đến cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị. Chủ động phối hợp thực hiện có hiệu quả các nội dung kế hoạch trong năm 2022.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTUD.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Triệu Ngọc Trung